

# Políticas de Privacidad

## 1. Datos de Ley:

- Razón Social: INMOBILIARIA KORICANCHA S.A. (IKSA)
- RUC: 20511520186
- Partida Electrónica: 11790250 del Registro de Personas Jurídicas de Lima
- Dirección: Av. Elmer Faucett Nro. 2851 (Piso 3), Distrito del Callao, Provincia del Callao, Departamento de Lima.

A través de este documento, **IKSA** recoge su Política de Privacidad,

Nos aseguramos de que los datos de carácter personal proporcionados por nuestros usuarios y potenciales usuario tengan la máxima reserva y protección.

Respetamos la confidencialidad y privacidad de la información privada y datos personales de nuestros usuarios y de todas aquellas personas interesadas en los servicios ofrecidos a través de nuestra plataforma web.

## 2. Sobre datos personales:

A través de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y autoriza libre y voluntariamente a **IKSA** para recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus Datos Personales para sus actividades en el Perú.

Los datos personales a los que **IKSA** tenga acceso como consecuencia de los servicios que brinda a través de su plataforma web o mediante el llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente “Banco de Datos Personales de Usuarios Web”, conformando el conjunto organizado de datos personales de usuarios, creado por **IKSA** y registrado en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de **IKSA** que necesite conocer dicha información para brindar los servicios ofrecidos.

**IKSA** se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias. No será necesaria la autorización cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el Titular de Datos Personales sea parte.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, **IKSA** podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes datos rectificados o completados.

Los datos personales solicitados a los usuarios mediante diferentes formularios del sitio Web o físicos, son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen.

#### **No son datos personales:**

La información personal privada disponible a través de fuentes accesibles al público, tales como medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, las entidades de la Administración Pública en relación a la información que deba ser entregada en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

### **3. Finalidad del tratamiento de los datos personales**

El usuario autoriza expresamente a **IKSA** al uso de sus datos para procesar cotizaciones, brindar servicios, procesar pagos, mantener y actualizar nuestros archivos y sus cuentas con nosotros, así como realizar recomendaciones de servicios de interés para nuestros usuarios. Asimismo, utilizamos esta información para poder brindar estos servicios y funciones en nuestro propio para mejorar nuestros servicios, características y plataforma, prevenir o detectar fraude o abuso, permitir a terceros prestar servicios técnicos, logístico o de otro tipo en nuestro nombre, adaptar nuestras comunicaciones y, en general, desarrollo de acciones comerciales, contractuales, marketing, publicitarias, promocionales, administrativas y para el soporte a usuarios, sean de carácter general o adaptado a sus características personales. Dichas acciones podrán ser realizadas por correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente.

### **4. ¿Por cuánto tiempo conservamos los datos personales?**

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recogidos. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en qué pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **IKSA** derivada de esta relación con los usuarios. No se considerará incompatible el tratamiento posterior con fines históricos, estadísticos o científicos.

## 5. ¿Qué derechos tiene el usuario frente al tratamiento de sus datos personales?

### Derechos ARCO

Los Usuarios que hayan facilitado datos personales a **IKSA** pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación vigente. Dichos derechos solo podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales o su apoderado, de conformidad con la ley.

Para poder ejercer estos derechos, los usuarios deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico:

- Para el banco de datos de Clientes y Usuarios  
Web: [protecciondatospersonales@iksa.com.pe](mailto:protecciondatospersonales@iksa.com.pe)

Los correos deberán contemplar la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

Toda consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de notificación de la misma. Si no fuese posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informará al usuario los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del mismo.

Quien suscribe la solicitud deberá anexar copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del apoderado, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

Los usuarios también cuentan con la vía administrativa para hacer valer sus derechos a ejercitarse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o jurisdiccionales ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente acción de habeas data.

## 6. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente, **IKSA** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar en la medida de lo posible la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Sin embargo, es preciso mencionar que la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que IKSA realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podrá garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio Web. Toda la información que los usuarios de Internet faciliten por este medio, se enviará por su cuenta y riesgo.

## 7. Legislación

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Ley”) y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Por otro lado, por tratamiento de datos personales se entiende como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

**IKSA** desarrolla su Política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley mencionados a continuación:

- Principio de legalidad: se rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Principio de consentimiento: en el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios mediará su consentimiento.
- Principio de finalidad: Los datos personales de nuestros usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.
- Principio de proporcionalidad: todo tratamiento de datos personales de nuestros usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- Principio de calidad: Los datos personales serán veraces, exactos y, en lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- Principio de seguridad: se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

**IKSA** y, en su caso, los encargados de tratamiento cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar, así como adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar confidencialidad de los datos personales.

## 8. Chat en línea

Las medidas contempladas en la presente Política de Privacidad también aplican a nuestro chat en línea, por lo tanto, los usuarios autorizan a **IKSA** a tratar sus datos personales con la finalidad de brindar las respuestas a las consultas realizadas a través del “Chat en línea”.

## 9. Transferencia de datos personales a nivel nacional o internacional

**IKSA** garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales de los usuarios para la transferencia de datos personales, de acuerdo a una protección equiparable a lo previsto por esta Ley o por los estándares internacionales en la materia.

El usuario autoriza la transferencia de sus datos a las empresas a nivel nacional o internacional (flujo transfronterizo) relacionadas y/o asociadas a **IKSA** para poder gestionar adecuadamente los servicios solicitados por los usuarios y las gestiones que se deriven posteriormente, con relación a la finalidad indicada en los apartados anteriores, extendiendo para ello a éstas la autorización expresa para su uso.

En tal sentido, los datos personales, así como la información que se genere a partir de ellos de acuerdo a los tratamientos de datos personales señalados anteriormente, serán transferidos a las empresas con las cuales **IKSA** tiene una relación contractual para realizar la prestación de los servicios, procesar pagos, conocer los niveles de satisfacción de sus servicios, reciba quejas, sugerencias y reclamos del usuario, así como para incorporar los datos personales en su base de datos y realizar las finalidades señaladas el punto 5. anterior.

**IKSA** utiliza servidores de terceros para el almacenamiento de bancos de datos por medios tecnológicos, por lo que se realizará flujo transfronterizo con la Empresa Transligras SAC empresa prestadora de servicios de alojamiento web ubicada en Calle Alcanfores 393, Miraflores 15074. Asimismo, **IKSA**

Estos datos personales también pueden ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

## 10. Otros

En tanto se trata de una herramienta de tipo virtual, que no permite el trato físico directo entre **IKSA** y el titular de los datos personales, **IKSA** recopilará y tratará los datos personales partiendo de la presunción de buena fe de que quien los facilita es mayor de edad ante la ley, es hábil en el idioma español, se encuentra en pleno uso de sus facultades mentales, ostenta plena capacidad civil y es titular de los datos personales o actúa en calidad de representante del titular de los datos que facilita, en caso de que sean de titularidad de terceros.

## 11. Vigencia y modificación de la presente Política de Protección de Datos Personales

La Política de Protección de Datos Personales de **IKSA** es actualizada constantemente, por lo que **IKSA** se reserva el derecho a modificar su Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web.

Se recomienda a todos los usuarios que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad a través de nuestra plataforma web [www.limacargocity.com.pe](http://www.limacargocity.com.pe)

Esta Política para el Tratamiento de Datos Personales se publica el día 1 de septiembre de 2021.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondatospersonales@iksa.com.pe](mailto:protecciondatospersonales@iksa.com.pe)